

Servicio de Soporte para Hardware Novamedia

Soporte para equipos sin cobertura de fabricante (EOSL)



Resumen

Ofrecemos este servicio para equipos de TI que se encuentren fuera del periodo de garantía y soporte definido por el fabricante (EOSL).

Efectuamos un diagnóstico inicial de los equipos para detectar posibles fallas a corto plazo. Cada que ocurre una falla llevamos a cabo un análisis para identificar el o los componentes dañados, definimos y coordinamos con el cliente las actividades necesarias para llevar a cabo el reemplazo, siempre que sea necesario durante la vigencia del contrato.

Solamente incluye el diagnóstico y reemplazo de componentes de Hardware, no incluye actualizaciones de Firmware y/o Software, ni problemas derivados de éstos. Este tipo de servicio de soporte se acomoda perfectamente para las empresas que están cercanos a llevar a cabo un proceso de actualización de infraestructura de TI o que se encuentran en espera de la asignación de recursos presupuestales y tienen la necesidad de soportar la plataforma actual durante un corto periodo de tiempo.

Alta disponibilidad

Continuidad de negocio

Confianza

Operación continua

Respaldo

Beneficios Clave

- Tiempos de respuesta ágiles.
- Soporte remoto y presencial.
- Diagnóstico rápido de falla de componentes de Hardware.
- Reemplazo de componentes dañados por otros de bajo costo.

Plataformas soportadas Dell Technologies

- Servidores de rack, modulares, convergentes e hiperconvergentes.
- Sistemas de almacenamiento SAN, NAS & DAS.
- Switches Ethernet & FC.
- Sistemas de respaldo tradicionales e hiperconvergentes.

Oferta	Soporte
Hora de operación	9x5 (L a V) o 24x7
Duración del contrato	Variable de 1 a 3 años
Mecanismo de respuesta	☎ Telefónico ✉ Correo Electrónico
Soporte	💻 Remoto 👤 Presencial

