

Soporte Para ambientes productivos



Tipos de Servicio

- Póliza de Soporte
- Soporte por Bolsa de Horas
- Análisis y reemplazo de componentes dañados de Hardware
- Implementación (Instalación, Configuración y Puesta en Marcha)
- Mantenimiento, Preventivo y Correctivo

Modalidades

Planes	Básico	Continuo
Hora de operación	5x9, L a V	24 / 7 / 365
Mecanismo de respuesta	Telefónico Email Sesiones Remotas	
Soporte	Remoto Presencial	

Niveles de Severidad



Plataformas soportadas

- Ambientes virtuales Vmware
- Arreglos de almacenamiento DellEMC
- Sistemas de respaldo DellEMC
- Servidores DellEMC

Alcances definidos por contrato:

- Duración del contrato (1 a 3 años)
- Horas máximas de servicio
- Tiempos de respuesta por nivel de severidad



NovamediaTI
 @NovamediaTI
 Novamedia, S.A. de C.V.

www.novamedia.com.mx

Beneficios clave



Servicio oportuno brindado por personal altamente capacitado y certificado



Tiempos de respuesta ágiles para eventos críticos



Soporte remoto y presencial

¿Por qué contratar un servicio de Soporte Novamedia?

A lo largo del tiempo, Novamedia ha detectado las necesidades en los ambientes de TI de nuestros clientes. Con esto en mente desarrollamos este producto enfocado a resolver la problemática cotidiana apoyando con certeza en las actividades de nuestros clientes.

Hemos entendido el valor del personal altamente calificado que permite resolver problemas críticos en ambientes productivos en donde el tiempo de respuesta es lo más importante. En Novamedia estamos comprometidos a entregar un servicio de clase mundial con el único objetivo en mente que es la continuidad de su operación.

Alta disponibilidad

Continuidad de negocio

Confianza

Operación continua

Respaldo



Scan me

Descarga esta información